

Informe de Gestión Año / 2021

*Elaborado por: Dirección Ejecutiva
Marzo 2022*



Visión

En 2027, ECOSESA será una organización que avanza en auto-sostenibilidad, por la generación de mayores y mejores opciones en EPTDH y servicios socio-sanitarios, centrados en la satisfacción de las necesidades humanas, logrando ser un referente de ciudad.

Misión

La Corporación ECOSESA es una organización social comprometida con el mejoramiento de la calidad de vida de personas en condición de vulnerabilidad mediante servicios de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano y Socio – Sanitarios, con calidad; bajo el enfoque de Desarrollo a Escala Humana.

Principios

- Calidad
- Solidaridad
- Participación
- Compromiso con el entorno

Valores

- Honestidad
- Responsabilidad Social
- Respeto a la dignidad humana
- Autonomía



Objeto Social de la Corporación

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, grupos, organizaciones e instituciones, con actividades de interés general y acceso a la comunidad, mediante:

Líneas de acción

Educación para el trabajo
y el Desarrollo humano

Educar para Proteger

Tiene como propósito la formación integral de jóvenes y adultos para el cuidado y protección de la salud, principalmente



Servicios Socio Sanitarios

Proteger para Dignificar

Tiene como propósito la intervención de diferentes grupos poblacionales con el fin de estimular su desarrollo humano y social con enfoque diferencial de derechos e inclusión



Corporados

- Gloria María Sierra Londoño
- María Rubiela García Yepes
- Cecilia María Restrepo Gil
- Margarita María Molina Bermúdez
- Luz Marina Orozco Peláez
- Dolly Andrea Velásquez Piedrahita
- Paula Andrea Holguín Gaviria
- Fredy Alberto Franco Calderón
- Mónica Liliana Marín Ríos
- Roger Hernando Vásquez Ruiz
- Gisela Suarez Sepúlveda
- Nubia María Carmona Giraldo

Junta Directiva

- Jair Noraldo Patiño Torres / Presidente
- Fredy Alberto Franco Calderón / Vicepresidente
- María Rubiela García Yepes / Secretaria
- Jairo Alberto Sierra Jones / Suplente
- Luz Marina Orozco Peláez / Suplente

Directora Ejecutiva

- Gloria María Sierra Londoño

Revisor Fiscal

- Hernán Vanegas Londoño

Coordinadora Financiera / Contadora

- Ismary Bustamente Henao

Desde la Dirección

Terminamos dos años conviviendo con una pandemia, a partir de la cual, hemos tenido aprendizajes que nos han permitido sobrellevar la crisis con dignidad y responsabilidad social; siempre con la mirada puesta hacia adelante para emprender importantes apuestas y desafíos que lleven a la corporación, a donde se ha proyectado con su visión, sin arriesgar lo logrado, y, sin dejar de razonar acerca de lo pasado, para trascenderlo.

El 9 de septiembre, ECOSESA cumplió sus veinticinco años de existencia, con un balance satisfactorio acerca del cumplimiento de su misión y con la alegría de conservar aquellos rasgos identitarios que ha forjado a lo largo de su vida, convirtiéndose en un valioso recurso para la sociedad, por sus servicios enfocados a mejorar la calidad de vida de personas vulnerables, principalmente jóvenes, adultos y mayores, con carencias y afecciones sociales, psicológicas, económicas y mentales, a partir de sus propios modelos, pedagógico y de intervención, además de su enfoque basado en el Desarrollo a Escala Humana, que han evidenciado su eficacia, valorada por sus partes interesadas; lo que ha sido posible, de la mano de un talento humano que ha sabido asumir los embates de esta y otras coyunturas, para llevar adelante los propósitos de la organización, con una orientación al logro de las metas,

a partir del plan de trabajo de cada unidad de gestión y de cada trabajador, además con la libertad de asumir iniciativas para afrontar soluciones, mostrando también, que la suma de todo lo aparentemente pequeño y particular, se convierte en logros organizacionales dignos de compartir con la sociedad. Esto lo evidenciaremos en este informe.

No ha sido en vano, el esfuerzo hecho durante la vigencia, para continuar el mejoramiento de las competencias del personal y así avanzar en la construcción de un modelo de gestión compartido, a partir de un sistema de formación organizacional, en permanente construcción, como aportador de desarrollo de la organización.

Compartir con la sociedad, año tras año, lo que logramos y lo que nos quedó pendiente, con sus razones, con recomendaciones de mejora, es y será un ejercicio de responsabilidad y transparencia que nos conduce a la asunción de nuevos retos.

Este informe contiene no solo los resultados alcanzados a partir de las metas propuestas en el plan 2021, sino también el grado de cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión de calidad, específicamente de las normas ISO 9001:2015, NTC 5555 y 5663 de 2011 y las oportunidades de mejora para el período 2022.



La Corporación ECOSESA con el desarrollo de los servicios contribuye los siguientes objetivos de desarrollo sostenible:



OBJETIVOS DE DESARROLLO **SOSTENIBLE**

1 FIN DE LA POBREZA



- \$49.000.000 en inversión social priorizando 18 contratos de aprendizaje patrocinados por la Corporación Ecosesa para estudiantes de buen rendimiento académico con dificultades económicas
 - \$758.164.947 en contratos de aprendizaje gestionados con agencias de práctica por la Corporación Ecosesa para 162 estudiantes de estrato socio económico 2 y 3, mejorando así sus ingresos familiares
 - \$2.006.820 en descuentos de matrícula a 9 estudiantes por alto rendimiento académico
 - 122 egresados vinculados laboralmente en condiciones dignas en el perfil de formación (el dato se obtiene de 140 egresados contactados de las cohortes 2020. El total de egresados en 2020 fueron 225)
-

3 SALUD Y BIENESTAR



- 282 personas con trastorno mental atendidas integralmente en internado de larga estancia y que se encontraban en situación crónica de calle.
- Atención a jóvenes y sus familias en 15 veredas del municipio de Girardota en programa de prevención en salud mental.
- 125 municipios de Antioquia con Monitoreo de coberturas de vacunación para control epidemiológico de la Secretaría de Salud Departamental.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



- 2.071 personas con acceso a educación para el trabajo y el desarrollo humano, en programas del área de la salud, con certificación en calidad

566 personas en formación técnico laboral en los programas Auxiliar en Enfermería, Servicios Farmacéuticos y Administrativo en Salud

1.505 personas del sector salud en formación continua (cursos y diplomados)

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



- 303 personas en contratación laboral bajo condiciones dignas, garantizando el cumplimiento de obligaciones y derechos laborales

10 REDUCCION DE LAS DESIGUALDADES



- \$11.692.295 en contratos laborales adicionales, a **dos mujeres vulnerables**, en la sede **Un Lugar Posible**, remitidas por la Red de Mujeres del Área Metropolitana
- \$8.000.000 en contratos laborales adicionales de medio tiempo, a **dos jóvenes estudiantes de la comuna 5 Castilla** para labores de granja en la sede **Un Lugar Posible**

Funcionamiento efectivo de:

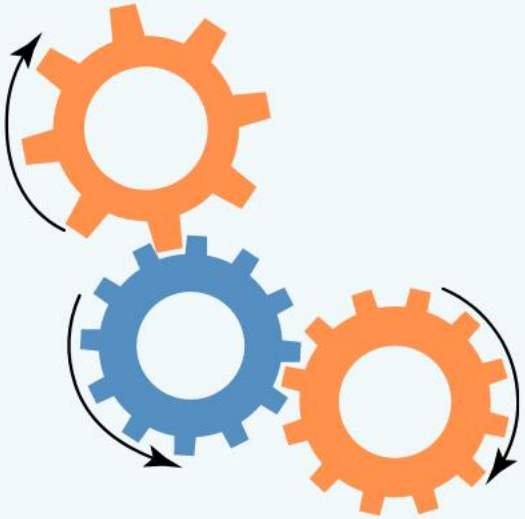
- **Páneles solares** que proveen el 25% de la energía requerida
- Sistema tecnificado de **recolección de aguas lluvias** para reutilizarla en actividades de aseo y lavandería
- Sistema autónomo de compostaje para la **transformación y reutilización de desechos orgánicos** en abono
- **Material recuperado de los desechos** de ambas sedes:

Un Lugar Posible: 1.342 kilos vendidos en \$1.058.350

Institución Educativa: 805 kilos vendidos en \$450.000 (gran porcentaje de lo recuperado en esta sede se donó a una mujer recicladora vecina de la institución)

13 ACCIÓN POR EL CLIMA





- Cumplimiento de las metas Organizacionales

Resultado logrado gracias a la orientación del trabajo por resultados.

93 %



Educación para el Trabajo y el Desarrollo humano “Educar para proteger”





Para destacar:

- Adecuación e incremento de la capacidad de laboratorio para el programa Auxiliar en Servicios Farmacéuticos, modernización de la sala de cómputo, así como la ampliación de un aula de clases
- Elaboración de paquete tecnológico para la inducción de docentes, con base en la norma de competencia “Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa del SENA
- Diseño de módulos de competencias de los programas de formación laboral en Enfermería y Administrativo en Salud con el fin de ofertarlos a estudiantes y otros públicos



Población atendida

Servicios	 Mujeres	 Hombres	Total
Formación laboral: Programas técnicos auxiliares en salud	469	97	566
Formación continua: Cursos cortos y diplomados para personal del área de salud	1.247	258	1.505
Total	1.716	355	2.071

 Indígenas	 Afro	 LGTBI	 Personas Mayores
0	13	3	0
0	0	0	0
0	13	3	0

* Grupos poblacionales prioritarios



Nivel de satisfacción excelente por grupos de interés



PQRSFD eficaces

Resultado: **100 %**
Meta: 100 %

Oferta académica aceptada

Formación Laboral	Formación Continua
106 %	151 %
Meta: 97 %	



Egresados

93%



Estudiantes

76%



Clientes
institucionales

100%



Agencias
de prácticas

80%



Trabajadores

82%

Nivel excelente
y bueno
Meta 85%

Meta: 60%

Desempeño de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad

Docencia





Proceso Docencia



Deserción

11 %

Meta: 8-11%



Rendimiento académico

Estudiantes con notas iguales o superiores a 4.0

84 %

Meta: 86%



Egresados incorporados al medio laboral en el perfil de formación

87 %

Meta: 60%

*122/140 egresados contactados



Egresados vinculados en perfil de formación

En tiempo igual o inferior a 6 meses

83 %

Meta: 60%



Estudiantes egresados en el periodo

225



Servicios Socio Sanitarios “Proteger para dignificar”





Para destacar:

- ▶ Gracias a la confianza generada por la calidad del servicio del Centro de Protección Un Lugar Posible y el desarrollo de la infraestructura, se logra la contratación del proyecto de atención a personas con discapacidad física y/o mental con los municipios que solicitan el servicio para toda la vigencia del 2022
- ▶ Protección de la salud mental del personal cuidador del Centro de Protección, con el desarrollo del programa Apoyo al Apoyo con facilitación de una organización social aliada
- ▶ Mejoramiento de espacios locativos para el desarrollo de talleres orientados a la pacificación de los usuarios
- ▶ Integración con la comunidad para la construcción de cunetas en vía rural de la vereda San Diego
- ▶ Avance en la integración de los servicios socio sanitarios al sistema de gestión de calidad



Población atendida

Proyecto o servicio	 Mujeres	 Hombres	Total
Centro de protección - Un Lugar Posible (usuarios Municipio de Medellín)	121	149	270
Centro de protección - Un Lugar Posible (usuarios de otros municipios)	3	8	11
Particular	0	1	1
Total	124	158	282

 Indígena	 Afro	 LGTBI	 Personas Mayores
1	7	0	8
0	0	0	7
0	0	0	1
1	7	0	16

* Grupos poblacionales prioritarios

Contratos ejecutados con entidades estatales



APCD / atención integral a la población crónica en calle con trastorno mental y/o discapacidad física en contrato con la Alcaldía de Medellín. Fecha: vigente



Monitoreo de coberturas de vacunación en contrato con el Hospital San Rafael de Itagüí



Promoción de la Salud Mental en alianza con la Alcaldía de Girardota

Desempeño de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad

Gestión de Recursos





Gestión financiera



Ejecución presupuestal

Ingresos del año: \$ 9.570.294.619
Presupuestados: \$ 9.462.368.939

Resultado

101%

Meta

100%

Razón de cobertura de intereses

Resultado

6,6

Utilidad sobre ingresos

\$303.687.895

Resultado

3.17%

Meta

5%

Capital de trabajo

Resultado

\$260.298.802

Meta

550.000.000

Índice de liquidez

Resultado

1.34

Meta

1

Capacidad de endeudamiento

Resultado

26.63%

Meta

Hasta el
60%

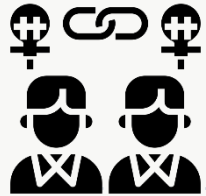
Talento Humano



Trabajadores
evaluados en el
nivel excelente

Meta: 70 %

54%



Capacitaciones
eficaces

Meta: 80 %

95%



Trabajadores
reemplazados

Meta: 40 % / Sede Un Lugar Posible
Afectado principalmente por personal
manupulador de alimentos y cuidadores

55%



Seguridad y Salud en el Trabajo - SST



De los **60 estándares mínimos** definidos por la Resolución 0312 de 2019, la Corporación ECOSESA, llegó al **cumplimiento de 52 estándares**; es importante tener en cuenta que 3 de los 60 estándares no aplican.

Indicador	Resultado	Meta
Cumplimiento de estándares mínimos	90.5 %	85 %



Otros avances:



- Rendición Social Pública de Cuentas 2021, por medio de la Confederación Colombiana de ONG. Igualmente, la rendición de cuentas por medio de la herramienta Estándar Global Organizaciones de la Sociedad Civil - OSC- ONG, por la Transparencia, de la que se cumplieron la mayoría de los compromisos
- Actualización de la estructura organizacional, que incluyó la configuración de las unidades de gestión del centro de protección; cambio en la unidad de gestión de talento humano, integración del bienestar estudiantil al proceso docencia



- Intervención del proceso de evaluación de desempeño, partiendo de la capacitación al personal evaluador y apoyada en la dinámica de grupos focales con el personal evaluado, con fin de mejorar el índice de personal evaluado, las competencias de los responsables y la satisfacción de las partes
- Implementación de nuevo sistema de comunicación telefónica por internet, por medio de troncal que integró las sedes de la corporación, mejorando el acceso telefónico entre ellas y con un mayor beneficio

Conclusiones

Se logro un resultado económico positivo con indicadores financieros que dan confianza para asumir nuevas contrataciones con terceros.

Se logro un 93% en el cumplimiento de las metas, al mejorar la planeación de la vigencia haciéndola más ajustada a las capacidades institucionales, definiendo los resultados de cada proceso, y haciendo monitoreo periódico.

Se desarrollo un plan de capacitación con todo el personal y especifico según necesidades, destacando la capacitación en “Gestión Compartida” para colaboradores con personal a cargo (25) y que buscó avanzar en una cultura organizacional enmarcada en la plataforma estratégica institucional.

A pesar de ser un año muy irregular debido a la pandemia, consecuencia de la covid-19, se lograron regular los períodos académicos, controlar una mayor deserción, gestionar las prácticas con las IPS y mantener las medidas de bioseguridad evitando brotes en el Centro de Protección y la Institución Educativa.

Cierre de la sede de la institución educativa en el Municipio de Apartadó para controlar riesgos financieros por baja ejecución

